

2019年7月30日

## 見守り Kibiro サービス終了のお知らせ

平素より、FRONTEO の製品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社 FRONTEO は、2017 年 2 月に発売し、2017 年 12 月からは「離れて過ごす、家族をつなぐ見守り支援ロボット」として皆様にご利用いただいております「見守り Kibiro（コミュニケーションロボット Kibiro 一般消費者向けモデル）」のサービス提供について、諸般の事情を勘案し、誠に勝手ながら、2020 年 8 月 31 日（月）をもちまして終了させていただくことをご知らせいたします。

また、サービスの終了に先立ち、見守り Kibiro の新規機体販売、およびサービス利用契約のお申込（新規・更新）の受付は 2019 年 8 月 31 日（土）をもって終了いたします。

今までのご愛顧に感謝申し上げます。今後ともお客様にご満足いただける製品・サービスをお届けするよう尽力してまいりますので、何卒ご理解のほど、お願い申し上げます。

### ■終了対象となるサービス

- ・見守り Kibiro（コミュニケーションロボット Kibiro 一般消費者向けモデル）

### ■「見守り Kibiro」サービス利用契約のお申込（新規・更新）受付終了日

**2019 年 8 月 31 日(土)**

※2019 年 9 月 1 日時点で、サービス利用契約期間中のお客様は、サービス終了まで契約期間を無償延長いたします。

※保守パック（任意でのご加入）は、従来の保証期間までの適用（自動延長期間は適用外）となります。ご了承ください。

### ■「見守り Kibiro」サービス提供終了日

**2020 年 8 月 31 日(月)**

本件に関するお問い合わせは、恐れ入りますが下記 URL（Web フォーム）からのご連絡をお願いいたします。

FRONTEO Kibiro サポートセンター

<https://www.kibiro.com/support/>

※ なお、法人向けの受付・接客支援ロボット Kibiro for Biz は引き続き提供してまいりますので、ご愛顧のほどお願い申し上げます。